

## افزایش خدمات و کاهش هزینه ها چشم انداز همکاری های ما بین

روز یکشنبه سیزدهم شهریور ماه، مرکز آموزش گروه هتل های هما شاهد نشست و بازدید هیأتی از مدیران سازمان بنادر و دریانوردی بود که به منظور ایجاد فضای مشترک و آغاز همکاری های ما بین دو سازمان در عرصه آموزش انجام شد. در این نشست که مهندس محمدرضا امامی عضو هیأت عامل و معاون برنامه ریزی و اداری مالی سازمان بنادر و دریانوردی از طرف این سازمان و دکتر محمدحسین میرسعیدی قائم مقام مدیر عامل گروه هتل های هما و مهندس احمد بیدی مدیر مرکز آموزش و بهسازی نیروی انسانی گروه به نمایندگی از گروه هتل های هما حضور داشتند، پیرامون بسترهای موجود جهت همکاری دو سازمان بحث و گفتگو شد.

در ابتدای نشست دکتر میرسعیدی قائم مقام گروه، توضیحاتی در زمینه بستر های آماده جهت همکاری با سازمان بنادر و دریانوردی ارائه کرد و همچنین ظرفیت های مرکز آموزش گروه را خاطر نشان نمود و افزود: در گروه هتل های هما ۳ فاز مختلف جهت همکاری وجود دارد؛ بخش اول: آکادمیک و دانشگاهی اولین ظرفیت موجود گروه است که در این بخش با همکاری دانشگاه لولئو سوئد و دانشگاه علمی کاربردی می توان اولویت هایی را برای مجموعه تحت آموزش در سازمان بنادر و دریانوردی در نظر گرفت. بخش بعدی دوم: مختص مبحث آموزش است که توسط گروه ارائه می شود و خود، دارای زیر شاخه هایی از جمله کاریابی می باشد که مبحث اشتغال در این بخش در نظر گرفته شده و افرادی که این دوره ها را می بینند نظیر: فرانت افسس، کافی شاپ و غیره در یافتن کار مناسب بهتر عمل می کنند. آموزش برای خانواده با کاربری استفاده در منزل بخش دوم آموزش هایی است که می توان از آن به عنوان بستر موجود همکاری ها نام برد. سفره آرای، گل آرای و قنادی از جمله این آموزش هاست. دوره های آموزشی استاندارد و بخش سوم: دوره های آموزشی ویژه و درخواستی توسط سازمان ها از دیگر مواردی است که می توان در آن ها همکاری داشت.

سپس مهندس احمد بیدی، مدیر مرکز آموزش و بهسازی نیروی انسانی گروه هتل های هما، در گزارشی دوره های آموزشی پیشنهادی ویژه، جهت اعضای خانواده و سایر دوره های آموزشی که مرکز آموزش گروه قادر به ارائه آن است نام برد.

پس از این گزارش محمد رضا امامی عضو هیأت عامل و معاون برنامه ریزی و اداری مالی سازمان بنادر و دریانوردی سخنان خود را این گونه آغاز کرد: با عنایت به اینکه سازمان بنادر و دریانوردی سرویس ها و خدمات متعددی را از مجموعه های مختلف دریافت می نماید، اعم از خدمات پذیرایی و مسافرتی و تورهای برنامه ریزی شده برای اوقات فراغت و علاوه بر پرسنل حال حاضر برای بازنشستگان سازمان که عضو صندوق بازنشستگی سازمان هستند نیز برنامه های مختلفی دارد، قطعاً زمینه های همکاری بسیاری بین دو مجموعه وجود دارد. در مجموع کارکنان و پرسنل سازمان بنادر و دریانوردی اعم از بازنشسته، شاغل، رسمی، پیمانی، قراردادی و غیره یک خانواده ۸۰۰۰ نفری را تشکیل می دهند که اگر هر کدام از این افراد ۳ نفر را تحت تکفل و پوشش داشته باشند حدوداً ۲۴۰۰۰ نفر تحت پوشش این سازمان هستند. این ۲۴۰۰۰ نفر به صورت پراکنده در بنادر مختلف هستند و سرویس های مختلفی را از سازمان دریافت می کنند.

وی خاطر نشان کرد: بازگشت این نگاه به درون وزارت راه و شهرسازی جدید که نگاه به توانمندیها و ظرفیت های شرکت های داخل خود این مجموعه است، می تواند برای ارائه خدمات هرچه بیشتر و مطلوبتر راهگشا باشد، که با هم افزایی و همسویی تعامل بهتری را در این زمینه فراهم خواهد آورد.

### **عضو هیأت عامل و معاون برنامه ریزی و اداری مالی**

#### **سازمان بنادر و دریانوردی:**

**آموزش پرسنل و خانواده های آنان در این حوزه قطعاً برای سازمان بنادر و دریانوردی از اهمیت ویژه ای برخوردار است و با توجه به وسعت و قدرت عمل گروه هتل های هما و به ویژه مرکز آموزش این گروه می توان همکاری هایی مؤثر را در این بخش آغاز نمود.**

وی افزود: قطعاً این خدمات و آموزش ها تأثیر گذار می باشد و تأثیر خود را در دراز مدت در خانواده و در سطوح داخلی، ملی و حتی بین المللی خواهد گذاشت. چرا، که کشور در مسیر توسعه خود در حال حرکت به سوی اقتصاد غیر نفتی می باشد و در این راستا، خدمات و آموزش در حوزه توریسم و گردشگری جایگاه ویژه ای برای خود دارد حرکت در مسیر توسعه گردشگری حتی در حوزه گردشگری داخلی می طلبد که بستر آموزش و اخلاق گردشگری توسعه پیدا کند و به آن به دید یک اصل زیربنایی نگاه کرد.

امامی ادامه داد: لذا آموزش پرسنل و خانواده های آنان در این حوزه قطعاً برای سازمان بنادر و دریانوردی از اهمیت ویژه ای برخوردار است و با توجه به وسعت و قدرت عمل گروه هتل های هما و به ویژه مرکز آموزش این گروه می توان همکاری هایی مؤثر را در این بخش آغاز نمود.

عضو هیأت عامل و معاون برنامه ریزی و اداری مالی سازمان بنادر و دریانوردی در پاسخ به این سؤال خبرنگار هما که در بازدید خود، مرکز آموزش گروه هتل های هما را چگونه دیده است، گفت: به لطف خدا همکاران و دوستان ما در این مجموعه بسیار خوب کار کرده اند با توجه به همکاری های مشترک گروه هتل های هما با مراکز آموزشی بین المللی از جمله دانشگاه لولئو سوئد و رعایت استانداردهای ملی و بین المللی به گمان من مرکز آموزش گروه هتل های هما خود به یک مرکز آموزشی علمی کاربردی و یک کارگاه آموزشی علمی عملی تبدیل شده است که در صورت مراجعه، افراد می توانند آموزش هایی را فرا بگیرند که تجربه یک حرفه و فن را در بر دارد و در بازار کار فعلی کشور آسانتر و سریعتر وارد بازار کار می شوند.

امامی در پاسخ به سؤال دیگر خبرنگار نشریه هما که سطح همکاری های فی ما بین را چگونه بررسی می کند گفت: با عنایت به اینکه هر دو سازمان از زیر مجموعه های وزارت بزرگ و توانمند راه و شهرسازی هستند از ظرفیت ها و توانمندی های یکدیگر می توانند به بهترین نحو ممکن استفاده کنند. و این بهره برداری می تواند هم در جهت کاهش هزینه ها و هم بهبود روش ها و سیستم ها در جهت ارتقای توانمندی نیروی انسانی و ایجاد انگیزه و نشاط در پرسنل جهت اینکه با انگیزه هر چه بیشتر به فعالیت های خود ادامه دهند مؤثر باشد. قطعاً فعالیت این چینی در مجموعه های بسیاری انجام می گردد، اما با توجه به اینکه در اینجا هر دو طرف از یک خانواده هستند تأکید می نمایم که می شود، همکاری هایی را آغاز کرد که هم کاهش هزینه ها و هم افزایش سطح خدمات را به بهترین نحو در بر داشته باشد.

وی در پایان گفت: با توجه به نگاه مثبتی که در هر دو طرف مشاهده می شود قطعاً همکاری های خوبی را خواهیم داشت، سعی بر این است که استفاده از این ظرفیت ها و خدمات را در سطح خانواده ها تعریف کنیم، چرا که بهره مندی خانواده ها از این فضای آموزشی در قالب یک تفاهم نامه قطعاً مقرون به صرفه تر از استفاده به صورت آزاد برای ایشان می باشد. لذا به خواست خدا افق و چشم انداز خوبی برای همکاری دو سازمان پیش بینی می شود.